

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения «CargonikaWEB - международная TMS-система для Грузовладельцев. Инструмент управления логистикой и снижения стоимости грузоперевозок на предприятии»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения	3
1.1. Поставка ПО	3
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения	4
3. Совершенствование программного обеспечения.....	5
4. Техническая поддержка	6
5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности	7
5.1. Персонал ООО «Каргоника», осуществляющий совершенствование ПО, устранение сбойных ситуаций и тех.поддержку	7
6. Информация о фактических адресах	9
6.1. Фактический адрес размещения разработчиков	9
6.2. Фактический адрес размещения службы поддержки	9
6.3. Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки.....	9

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения

«CargonikaWEB»

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «CargonikaWEB» обеспечивается за счет его сопровождения и проведения обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов.

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в настройке и администрировании;
- пояснение функционала модулей ПО, помощь в эксплуатации ПО;
- доработка ПО под требования Заказчика;
- предоставление документации.

1.1. Поставка ПО «CargonikaWEB»

ПО «CargonikaWEB» поставляется клиентам в виде облачной версии, не использует локальные мощности, и размещается на удаленных серверах компании ООО «Каргоника». Всем клиентам доступны обновления продукта. Документация находится на сайте компании разработчика. Объем хранения документов ограничен согласно тарифному плану.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- массовое автоматическое обновление компонентов ПО;
- единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя на электронную почту технической поддержки по адресу cargonika@yandex.ru

3. Совершенствование программного обеспечения

Продукт регулярно развивается – появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа ПО, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта. Для этого необходимо направить техническое предложение на электронную почту технической поддержки по адресу cargonika@yandex.ru

Предложение будет рассмотрено, в случае признания его эффективности будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО.

4. Техническая поддержка

Для оказания технической поддержки ПО выделен единый номер технической поддержки 8-905-838-555-0.

Также пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу cargonika@yandex.ru.

5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности

Администраторы и разработчики ПО «CargonikaWEB» должны обладать навыками разработки и администрирования в работе с технологиями и инструментами: python, django, django-qluster, redis, postgresql, django channels, django rest framework, typescript, react, scss, docker, nginx.

Для работы администраторы системы должны пройти обучение, предоставляемое разработчиком системы, а также изучить следующую документацию:

- Инструкция для пользователя по установке экземпляра ПО «CargonikaWEB»
- Руководство пользователя ПО «CargonikaWEB» после установки
- Описание функциональных характеристик ПО «CargonikaWEB»

5.1. Персонал ООО «Каргоника», осуществляющий совершенствование ПО, устранение сбойных ситуаций и техподдержку ПО «CargonikaWEB»

Руководитель проекта - Создание и реализация ИТ-стратегии по развитию команды, инфраструктуры и процессов; оптимизация архитектуры и инфраструктуры компании. Взаимодействие с отделом разработки и тестирования; сбор потребностей и задач; разработка ТЗ, календарных планов; описание бизнес-процессов; контроль сроков исполнения задач (как бизнеса, так и команд разработчиков); распределение нагрузки между участниками команды с учетом приоритетов и компетенций, формирование недельных спринтов.

Архитектор программного обеспечения - Высокий уровень владения языком программирования Python; понимание аспектов информационной безопасности разрабатываемых решений; опыт проектирования архитектуры сложных решений; знание и опыт практического применения технологий: баз данных, серверов приложений, брокеров сообщений и интеграционных шин, и других. Знание и использование технологий: python, django, django-qluster, redis, postgresql, django channels, django rest framework, typescript, react, scss, docker, nginx

Тестировщик - Опыт разработки авто тестов, нагрузочного тестирования

Специалист технической поддержки

6. Информация о фактических адресах

6.1. Фактический адрес размещения разработчиков ПО «CargonikaWEB»

454046, Россия, г. Челябинск, ул. Гагарина, дом 43, офис 410.

Тел.: +79058385550

6.2. Фактический адрес размещения разработчиков ПО «CargonikaWEB»

454046, Россия, г. Челябинск, ул. Гагарина, дом 43, офис 410.

Тел.: +79058385550

6.3. Фактический адрес размещения разработчиков ПО «CargonikaWEB»

454046, Россия, г. Челябинск, ул. Гагарина, дом 43, офис 410.

Тел.: +79058385550